

GYS MOLTIPLICA GLI SFORZI NELL'ASSISTENZA E FORMAZIONE

Al fianco del **cliente**

Continua lo sforzo di **GYS Italia** per aiutare gli operatori: **più servizi post-vendita, maggiore assistenza e nuovi prodotti di qualità top**



Prodotto di qualità e servizi post vendita efficienti sono il mix perfetto per assecondare le esigenze del cliente. Ingredienti che, comunque, non sono facili da integrare e offrire. Chi non sente il problema è sicuramente GYS Italia che ha aumentato l'offerta di assistenza e servizi di vendita, per fornire ancora più strumenti finalizzati alla soddisfazione del cliente. Oltre al servizio, è importante ricordare che GYS sviluppa e produce internamente quasi il 100% dei componenti e semilavorati: ciò rende molto più facile adattare ogni prodotto alle necessità dei clienti.

I SERVIZI

Diversi sono i servizi che offre GYS, per un supporto a 360° anche nelle fasi successive e precedenti all'acquisto. In Italia le vendite sono gestite tramite collaborazioni con distributori specializzati, i quali possono usufruire del supporto di dimostratori e tecnici sul territorio e del team commerciale in sede. Proprio questo team si occupa del primo passo, organizzando attività dimostrative finalizzate alla formazione della forza vendita. Ciò assicura che chi lavora sia guidato in ogni sua fase, con un servizio di consulenza

sempre a disposizione per fidelizzare il rapporto commerciale, lo staff multilingue e una squadra commerciale giovane e dinamica, che forniscono una gestione flessibile di ordini e vendite per dare importanza ad ogni piccolo dettaglio.

Dal 2020 GYS ha lavorato per aumentare le scorte, garantendo la consegna entro 10 giorni grazie allo stock permanente e al magazzino di oltre 20.000mq.

La produzione interna di tutti i componenti è il punto di forza per efficienza, rapidità e convenienza. Per questo i tecnici qualificati per le riparazioni di GYS Italia sono attrezzati per intervenire rapidamente in sede e, se necessario, anche in loco. Nel 2021 ha aperto una seconda sede operativa dedicata al servizio post-vendita e di riparazione.

RAPIDITÀ

La parola d'ordine è rapidità: il team di tecnici è tempestivamente disponibile sul territorio italiano. Le riparazioni vengono eseguite in sede entro 3 giorni lavorativi per la merce in garanzia e 5 giorni lavorativi per la merce non in garanzia.

Tra i vari servizi, GYS Italia ne propone alcuni su richiesta, come la manutenzione periodica delle attrez-

NOVITÀ GYS NEGLI INDUTTORI

L'induzione è un processo particolarmente efficace per riscaldare il metallo. Adatta all'uso nel settore della meccanica, nella manutenzione, nella carrozzeria e nell'industria, l'induzione funziona solo su componenti ferrosi e non su plastica o gomme. L'azione localizzata fornisce un trasferimento di calore istantaneo per sbloccare, scollare o rimuovere parti e componenti ostinati.

Per aiutare gli operatori, GYS presenta un nuovo passo avanti nell'induzione: la gamma POWERDUCTION, arricchita di un nuovo ampio ventaglio di induttori. A seconda del modello, le tre gamme proposte (Small, Large, Complete) si adattano alle diverse forme dei pezzi da riscaldare e facilitano l'accesso alle zone difficili. Inoltre, è disponibile una gamma di adattatori con combinazioni multiple che possa aumentare le possibilità e soddisfare tutte le esigenze.

zature e gli interventi di avviamento. L'offerta si mantiene competitiva per qualità e prezzi. La scelta viene accompagnata e semplificata già a partire dal packaging chiaro e informativo: il funzionamento di ogni prodotto viene indicato sulla confezione, mentre sul sito sono disponibili le schede tecniche e numerose documentazioni.

GYS offre anche una piattaforma di contenuti digitali, che permette di scaricare la documentazione per tutte le specifiche tecniche e di utilizzo, e una sezione Extranet ricca di strumenti di assistenza post-vendita. Un occhio di riguardo va

anche alla formazione: GYS mette a disposizione una grande quantità di video tutorial e newsletter informative riguardo i nuovi prodotti. Inoltre, su YouTube sono disponibili video di test sui prodotti in situazioni d'uso reali.

Il focus di GYS è l'ideazione di prodotti omologati sempre più innovativi, per adeguarsi alle sfide del settore e non deludere i clienti più esigenti. Anche nel 2024 continuerà a proporre nuovi cataloghi e prodotti, aggiornandosi per rimanere al passo con le ultime tecnologie e rispondere a tutte le necessità del mercato.



INVEST IN THE FUTURE


 Produttore
francese dal 1964

**INDISPENSABILI
PER L'OFFICINA**
POWERDUCTION

Ampia gamma di induttori


 Ideale nella **meccanica**, nella carrozzeria e nella manutenzione, l'induzione è un procedimento efficace per **riscaldare il cuore del metallo** in una frazione di secondo.

 I dispositivi GYS ad induzione **POWERDUCTION** forniscono una **potenza di riscaldamento immediata** per sbloccare, riscaldare l'acciaio o l'alluminio.

 Grazie al **raffreddamento al liquido**, può riscaldare parti metalliche a lungo senza interruzione.

Contattateci per maggiori dettagli!

Il nostro team è a vostra disposizione per tutte le informazioni tecniche e commerciali.