

L'asso nella manica GYS

GYS Italia si posiziona ancora di più al fianco degli operatori, offrendo servizi post-vendita e prodotti in grado di soddisfare le esigenze di qualsiasi cliente. Conosciamo queste novità!

A CURA DELLA REDAZIONE



Quali sono le necessità di un cliente? Sicuramente avere prodotti di qualità e servizi post-vendita efficienti. Sono però ingredienti che rimangono difficili da integrare e offrire, soprattutto quando le aziende crescono e offrono ampie gamme di prodotto. Chi non sente il problema è sicuramente GYS Italia che ha aumentato l'offerta di assistenza e servizi di vendita, per fornire ancora più strumenti finalizzati alla soddisfazione del cliente. Tra le qualità dell'offerta di GYS da ricordare che l'azienda sviluppa e produce internamente quasi il 100% dei componenti e semilavorati: ciò rende molto più facile adattare ogni prodotto alle necessità dei clienti.

I servizi

Numerosi i servizi offerti, per un supporto a 360°. In Italia le vendite sono gestite tramite collaborazioni con distributori specializzati, grazie al supporto di dimostratori e tecnici sul territorio e al team commerciale in sede. Questo team si occupa del primo passo, organizzando attività dimostrative finalizzate alla formazione della forza vendita. Ciò assicura che chi lavora sia guidato in ogni sua fase, con un servizio di consulenza sempre a disposizione per fidelizzare il rapporto commerciale, lo staff multilingue e una squadra commerciale giovane e dinamica, che forniscono una gestione flessibile di ordini

e vendite per dare importanza ad ogni piccolo dettaglio.

Dal 2020 GYS ha lavorato per aumentare le scorte, garantendo la consegna entro 10 giorni grazie allo stock permanente e al magazzino di oltre 20.000mq. La produzione interna di tutti i componenti è il punto di forza per efficienza, rapidità e convenienza. Per questo i tecnici qualificati per le riparazioni di GYS Italia sono attrezzati per intervenire rapidamente in sede e, se necessario, anche in loco. Nel 2021 ha aperto una seconda sede operativa dedicata al servizio post-vendita e di riparazione.

Rapidità

La parola d'ordine è rapidità: il team di tecnici è tempestivamente disponibile sul territorio italiano. Le riparazioni vengono eseguite in sede entro 3 giorni per la merce in garanzia e 5 giorni per la merce non in garanzia. GYS Italia propone, tra i vari servizi, alcune lavorazioni su richiesta, come la manutenzione periodica delle attrezzature e gli interventi di avviamento. L'offerta si mantiene competitiva per qualità e prezzi. La scelta viene accompagnata e semplificata già a partire dal packaging chiaro e informativo, che indica il funzionamento di ogni prodotto, mentre sul sito sono disponibili le schede tecniche e numerose documentazioni. GYS offre anche una piattaforma di

PRECISIONE E SUPPORTO A PORTATA DI MANO

Una puntatrice inverter interamente automatica grazie alla sua intelligenza integrata: ecco la nuova GYSPOT PTI GENIUS. Offre l'ergonomia perfetta per l'operatore e la massima efficienza in carrozzeria: una pinza leggera con sovraperforazione pneumatica, una sostituzione dei bracci facile e senza utensile, un braccio di sostegno motorizzato che facilita il lavoro del carrozziere. Una macchina completa ed affidabile per ogni carrozziere esigente.

contenuti digitali, che permette di scaricare la documentazione per tutte le specifiche tecniche e di utilizzo, e una sezione Extranet ricca di strumenti di assistenza post-vendita. Importante anche la formazione: GYS mette a disposizione una grande quantità di video tutorial e newsletter informative riguardo i nuovi prodotti. Inoltre, su YouTube sono disponibili video di test sui prodotti in situazioni d'uso reali. Il focus di GYS è l'ideazione di prodotti omologati sempre più innovativi e anche nel corso degli anni continuerà a proporre nuovi cataloghi e prodotti, aggiornandosi per rimanere al passo con le ultime tecnologie e rispondere a tutte le necessità del mercato. ●