

**GYS**

INVEST IN THE FUTURE

Produttore  
francese dal 1964

INDUZIONE

**INDISPENSABILI  
PER L'OFFICINA****POWERDUCTION**

Ampia gamma di induttori



Ideale nella **meccanica**, nella carrozzeria e nella manutenzione, l'induzione è un procedimento efficace per **riscaldare il cuore del metallo** in una frazione di secondo.

I dispositivi GYS ad induzione **POWERDUCTION** forniscono una **potenza di riscaldamento immediata** per sbloccare, riscaldare l'acciaio o l'alluminio.

Grazie al **raffreddamento al liquido**, può riscaldare parti metalliche a lungo senza interruzione.

**Contattateci per maggiori dettagli!**

Il nostro team è a vostra disposizione per tutte le informazioni tecniche e commerciali.



# Quando puoi fare LA DIFFERENZA

GYS si espande nel settore aftermarket potenziando i propri servizi di post vendita e ampliando la gamma. Attività che permettono di avere una marcia in più per ogni operatore. Vediamo insieme le novità

A CURA  
della Redazione

**P**rodotti di qualità, servizi post-vendita efficienti e risposte tempestive: aumenta l'offerta di servizi di vendita e assistenza di GYS Italia, orientati alla soddisfazione del cliente. Oltre al focus sul cliente, è importante ricordare che GYS sviluppa e produce internamente quasi il 100% dei componenti e semilavorati, realizzando su base quotidiana una grande quantità di prodotti con cicli industriali rapidi e strutture all'avanguardia: ciò rende molto più facile adattare ogni prodotto alle necessità dei clienti.

## I SERVIZI

L'assistenza è importante tanto quanto la vendita, e GYS lo sa bene. Diversi sono infatti i servizi offerti per fornire supporto a 360°, anche nelle fasi successive e precedenti all'acquisto da parte del cliente. In Italia le vendite sono gestite tramite collaborazioni con distributori specializzati, i quali possono usufruire del supporto di

dimostratori e tecnici sul territorio e del team commerciale in sede. Tutto inizia dal supporto tecnico-commerciale, tramite l'organizzazione di attività dimostrative, dedicato alla formazione della forza vendita. Questo assicura che il cliente sia guidato attraverso ogni fase attraverso l'intera offerta GYS: servizio di consulenza sempre a disposizione per fidelizzare il rapporto commerciale, staff multilingue e una squadra commerciale giovane e dinamica, che forniscono una gestione flessibile di ordini e vendite per dare importanza ad ogni piccolo dettaglio. Dal 2020 GYS ha lavorato per aumentare le scorte, garantendo la consegna entro 10 giorni grazie allo stock permanente e all'ampio magazzino di oltre 20.000m<sup>2</sup>.

La produzione interna di tutti i componenti è il punto di forza per efficienza, rapidità e convenienza: proprio per questo i tecnici qualificati per le riparazioni di GYS Italia sono attrezzati per intervenire rapidamente, sia in sede che,

se necessario, anche in loco. Nel 2021 è stata aperta una seconda sede operativa dedicata al servizio post-vendita e di riparazione: la squadra che opera in questo ambito è stata potenziata, aumentando progressivamente la copertura sul territorio nel caso sia necessario un intervento tempestivo.

## RAPIDITÀ

La parola d'ordine è rapidità: il team di tecnici è tempestivamente disponibile su tutto il territorio italiano. Le riparazioni vengono eseguite

## NOVITÀ GYS NEGLI INDUTTORI

L'induzione è un processo particolarmente efficace per riscaldare il metallo. Adatto all'uso nel settore della meccanica, nella manutenzione, nella carrozzeria e nell'industria, l'induzione funziona solo su componenti ferrosi e non su plastica o gomme. La sua azione localizzata fornisce un trasferimento di calore istantaneo per sbloccare, scollare o rimuovere parti e componenti ostinati. Un procedimento incredibilmente utile che si presta a molte applicazioni. Per aiutare gli operatori, GYS presenta un nuovo passo avanti nell'induzione: la gamma POWERDUCTION, arricchita di un nuovo ampio ventaglio di induttori. A seconda del modello, le tre gamme proposte (Small, Large, Complete) si adattano alle diverse forme dei pezzi da riscaldare e facilitano l'accesso alle zone difficili. Inoltre, è disponibile una gamma di adattatori con combinazioni multiple che possono aumentare le possibilità e soddisfare tutte le esigenze.



in sede entro 3 giorni lavorativi per la merce in garanzia e 5 giorni lavorativi per la merce non in garanzia. Tra i vari servizi, GYS Italia ne propone alcuni su richiesta, come la manutenzione periodica delle attrezzature e gli interventi di avviamento.

L'offerta si mantiene competitiva per qualità e prezzi: al distributore, infatti, è garantito un adeguato margine commerciale sui prodotti, assicurando una gestione efficace dell'impiego delle risorse finanziarie. Il cliente è guidato nella scelta già a partire dal packaging, studiato per essere chiaro e informativo.

Il funzionamento di ogni prodotto viene indicato sulla confezione nei dettagli, mentre sul sito sono disponibili le schede tecniche di ogni prodotto e numerose documentazioni multilingue. GYS offre anche una piattaforma di contenuti digitali, che permette di scaricare la documentazione in diverse lingue per tutte le specifiche tecniche e di utilizzo, e una sezione Extranet ricca di strumenti di assistenza post vendita.

Non manca il supporto marketing, che aiuta i clienti nella creazione di materiali promozionali finalizzati ad aiutare il cliente ad aumentare le vendite. Un occhio di riguardo va anche alla formazione dell'utilizzatore finale: GYS mette a disposizione una grande quantità di video tutorial o newsletter informative riguardo i nuovi prodotti. Inoltre, su YouTube sono disponibili video di test sui prodotti in situazioni d'uso reali. Il focus di GYS è l'ideazione di prodotti omologati sempre più innovativi, per adeguarsi alle sfide del settore e non deludere i clienti più esigenti. Anche nel 2024 continuerà a proporre nuovi cataloghi e prodotti, aggiornandosi per rimanere al passo con le ultime tecnologie e rispondere a tutte le necessità del mercato.

«L'ASSISTENZA È IMPORTANTE TANTO QUANTO LA VENDITA, E GYS LO SA BENE: ECCO PERCHÉ OFFRE SUPPORTO A 360°, ANCHE NELLE FASI SUCCESSIVE E PRECEDENTI ALL'ACQUISTO DA PARTE DEL CLIENTE»

ga